



Riktlinjer för insamling

International Rescue Committee Sverige Insamlingsstiftelse (RESCUE Sverige) samlar in pengar till International Rescue Committees (RESCUE) verksamhet, i syfte att möta det ökade behovet av insatser världen över för att skydda människor vars liv har splittrats av krig eller katastrofer. För att uppnå transparens i insamlingen följer vi följande riktlinjer

1. GIVARE

1.1. Från vem samlar RESCUE Sverige in pengar

En bidragsgivare kan vara en fysisk eller en juridisk person. Givarens gåvor är frivilliga och kan när som helst upphöra. De utgår från givarens engagemang.

1.2. Givarens rättigheter

- RESCUE Sveriges material skall vara tydligt och vederhäftigt samt klart ange till vilket ändamål insamlade medel skall användas.
- Givaren skall när som helst kunna ställa frågor till RESCUE Sverige och förvänta sig snabbt och tillförlitligt svar.
- Givaren skall vara förvissad om att insamlade medel används till det ändamål för vilket de samlats in. Vill RESCUE Sverige ändra användningsområde skall givaren först kontaktas och tillfrågas.
- RESCUE Sverige skall på lämpligt sätt tacka för mottagna gåvor. Fokus ska vara kostnadseffektivitet men även på givarens behov av att få bekräftelse på att RESCUE Sverige har mottagit gåvan.
- Vill en givare vara anonym skall detta respekteras. Givarens namn skall aldrig publiceras utan givarens medgivande.
- RESCUE Sverige respektera givarens integritet och har en integritetspolicy som beskriver organisationens metoder för databehandling samt sätten givarens personliga information samlas in och används. <https://se.rescue.org/Integritetspolicy>
- Givaren skall när som helst kunna få kontaktuppgifter till RESCUE Sveriges ledning.
- Givaren har rätt att få reda på om personen som ber om bidrag till RESCUE Sveriges är frivillig, anställd eller extern konsult.
- Givaren skall fritt kunna ta del av RESCUE Sverige senaste årsredovisning samt stadgar på rescue-se.org
- Givaren kan förvänta sig ett korrekt och professionellt bemötande från RESCUE Sveriges representanter och får aldrig utsättas för press.
- Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig skall den, om så begärs, returneras.
- Om givaren knutit villkor till gåvan som inte kan uppfyllas av RESCUE skall givaren kontaktas.

2. VÅR INSAMLINGSPROCESS

Utgångspunkten för RESCUE Sveriges insamlingsprocess är de behov som människor vars liv och försörjning har slagits i spillror av konflikter och katastrofer har för att överleva, återhämta sig och återuppbygga sina liv.

2.1. Om att ge pengar eller ge mer pengar

- *Metod – Hur samlar RESCUE Sverige in pengar*

Grundläggande för vårt insamlingsarbete är att det skall ske med respekt för den enskilda givaren. Vi vänder oss till såväl privatpersoner som företag och stiftelser i vår insamling. För större gåvor och etablerade samarbeten med företag följer vi RESCUEs internationella företagspolicy, vilken inkluderar regler för vilka typer av företag och verksamheter som RESCUE kan ta emot stöd ifrån. Vi bedriver insamling hos privatpersoner framför allt via digitala kanaler (till exempel sociala medier, sökannonsering och email) men kan även ske via Face-to-Face/Door-to-Door, telemarketing, TV reklam och SMS. Om kontanter samlas via insamlingsbössor sätts de direkt in på organisationens bankkonto och bokförs. Vi bedriver också insamling genom att sälja symboliska gåvor i vår webbshop. Alla gåvor symboliserar konkret arbete som RESCUE utför för att hjälp utsatta människor att överleva och skaffa sig en framtid. De är exempel på vad givarens gåva kan räcka till.

Vår insamlingsverksamhet skall grundas på god etik och moral. Vi skall alltid vara öppna, ärliga och transparenta. Alla gåvor är frivilliga och skall ske på givarens villkor.

- *Insamlingens ändamål - Öronmärkning av gåvor*

Generellt sett önskar RESCUE Sverige att motta så kallade icke öronmärkta gåvor, vilket innebär att givarens pengar kan användas där de bäst behövs och gör mest nytta vid varje given tidpunkt. Har givaren starka önskemål om hur gåvan ska användas kan RESCUE godkänna att gåvan öronmärks till ett specifikt projekt. Detta bedöms oftast utifrån behoven i RESCUEs arbete samt beloppet på gåvan. Om RESCUE inte kan möta önskemål ska givaren informeras och gåvan .

- *Riktlinjer för gåvor i form av fast egendom, lösöre eller värdepapper*

Vid gåvor i form av fast egendom prövas alltid frågan om avyttring. Vid gåvor i form av värdepapper är utgångspunkten att RESCUE Sverige inte utan särskilda skäl skall äga och förvalta denna typ av gåvor under längre tid än vad som är rimligt för att avyttra gåvan. Anledningen till detta är att så lång som möjligt försvara gåvans nominella värde vid gåvotillfället. RESCUE Sverige spekulerar inte med donationer. Dock kan undantag förekomma där Givaren har angett detta som en förutsättning för gåvan.

- *Återbetalning*

RESCUE Sverige återbetalar gåva om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom rimlig tid. Om RESCUE Sverige mottar en gåva som uppenbarligen är avsedd för annan mottagare skall gåvan snarast återbetalas eller överföras till den avsedda mottagaren.

- *Nekande av gåva*

RESCUE Sverige följer den internationella organisationens policy för vilka gåvor som kan tas emot. RESCUE Sverige har möjlighet att neka till gåva vid stark misstanke om att gåvogivares värderingar eller verksamhet står i strid med organisationens värderingar samt om det finns misstanke att gåvans ursprung är förenad med olämplighet. RESCUE Sverige kan även tacka nej till gåva om den är förenad med specifika villkor som RESCUE inte kan uppfylla eller om kostnaderna för att ta emot gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig. Andra skäl att tacka nej kan vara att gåvan får oönskade konsekvenser eller om den består av varor, tjänster, byggnader etc som RESCUE inte kan använda eller avyttra.

- *Minderåriga i insamlingsarbetet*

RESCUE Sverige tar inte initiativ till att engagera minderåriga i insamlingsarbetet. Om ett initiativ kommer från minderårig att samla in pengar till RESCUE kan det ske genom till exempel skolarbete eller idrottsklubb om en vuxen person står som ansvarig för insamlingen. Insamlingskampanjer riktade till barn under 18 år förekommer inte inom RESCUE Sverige.

- *Frågor och klagomål*

RESCUE Sverige bemöter och besvarar alla frågor och klagomål från givare på ett respektfullt, trevligt och tillmötesgående sätt. De frågor och klagomål som kommer via telefon eller personligen, besvaras om möjligt omedelbart. De frågor och klagomål som kommer skriftligen, exempelvis via brev eller e-post, besvaras så snart som möjligt, ansatsen är senast inom 2 arbetsdagar.

2.2. Ta emot gåva och pengar

- *Tackrutiner*

RESCUE Sverige skall på lämpligt sätt tacka för mottagna gåvor. Fokus ska vara kostnadseffektivitet men även givarens behov av att få bekräftelse på att RESCUE Sverige har mottagit gåvan. Generellt får givaren tack via samma kanal som man har gett gåvan t ex digitalt tack vid digital gåva. Månadsgivare via autogiro får ett tack och en bekräftelse när medgivandet registrerats och ska därefter få kontinuerlig återrapportering. I de fall då kostnaden uppskattas bli stor i relation till gåvan tackas inte givaren personligen. Givaren kan även tackas kollektivt via sociala medier eller organisationens hemsida.

- *Hantering av personuppgifter*

RESCUE Sverige följer GDPR och har en integritetspolicy som beskriver organisationens metoder för databehandling samt sätten givarens personliga information samlas in och används. Läs mer här: <https://se.rescue.org/Integritetspolicy>

2.3. Vårda givare

RESCUE Sverige informerar regelbundet om pågående verksamhet på hemsidan rescue-se.org och i sociala medier. Givare som stödjer RESCUE Sverige regelbundet kan också få kontinuerliga email som informerar om RESCUEs arbete. Givare som ger enstaka gåva/gåvor kan få återrapportering en tid efter sitt givande. I de fall då kostnaden uppskattas bli stor i relation till gåvan sker ingen återrapportering. Vid katastrofinsamlingar sker vanligtvis en frekvent återrapportering via rescue-se.org.

Givare som önskar utökad återrapportering om hur insamlade medel har använts kan hitta RESCUEs globala årsredovisning på rescue.org

Givare får själva kontakta RESCUE Sverige om de inte vill ha återrapportering och information, detta önskemål respekteras alltid. RESCUE Sverige har en skyldighet att vara lyhörd gentemot sina givare.